

NHẬT MINH 247
www.nhatminh247.vn

S247.VN

TEM247.VN

SMS247.VN

AUTOCRM.VN LÀ GÌ?

- ❖ Là hệ thống phần mềm để triển khai dịch vụ **tìm kiếm khách hàng online** kết hợp **chăm sóc khách hàng** trên nền tảng sms và email.
- ❖ Kế thừa thành công của SMS247 → AUTOCRM cung cấp tới doanh nghiệp và người dùng hệ thống dịch vụ sms và email marketing kết hợp chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp hơn.

AUTOCRM.VN

TÌM KIẾM VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG TỰ ĐỘNG

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị TRÍ KINH DOANH AUTOCRM

- Gửi Email tìm kiếm KH từ danh sách KH do công ty cung cấp bằng phần mềm **Autocrm.vn**
- Tìm kiếm và tương tác với KH bằng Facebook
- Tìm kiếm và tương tác với KH bằng Zalo, các diễn đàn mạng khác.
- Chốt sale từ KH tiềm năng do CTV tìm kiếm gửi về
- Tái chăm sóc KH cũ cùng NV CSKH để KH yên tâm sử dụng và ghi nhận đánh giá của KH về công việc hỗ trợ của NV CSKH nhằm tìm cách cải thiện dịch vụ tốt hơn.

Vị TRÍ CSKH AUTOCRM

- Hỗ trợ KH lọc danh sách từ Excel để nhập lên hệ thống **Autocrm.vn** theo file mẫu có sẵn
- Hỗ trợ KH soạn nội dung email / sms để nhập lên hệ thống **Autocrm.vn** theo file mẫu có sẵn
- Lập chiến dịch gửi sms / email bằng hệ thống **Autocrm.vn** theo yêu cầu
- Hướng dẫn KH xem báo cáo chiến dịch trên **Autocrm.vn**
- Gửi thông báo, chăm sóc khách hàng định kỳ như chúc mừng sinh nhật, Thư cảm ơn ...

YÊU CẦU CÔNG VIỆC

- Có kỹ năng sử dụng sản phẩm phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin vào công việc (phần mềm quản lý bán hàng, phần mềm quản lý nhân sự, gửi email ...) **là một lợi thế**
- Kiên trì, cẩn thận và sáng tạo khi làm việc
- Có kỹ năng làm việc theo nhóm là một lợi thế → **có nhiều cơ hội làm trưởng nhóm.**
- Có tinh thần cầu thị biết lắng nghe, học hỏi và luôn coi thành công trong việc hỗ trợ khách hàng là thành công của bản thân và công ty.
- Học việc về hệ thống trong 07 ngày sau đó làm tài liệu nghiệm thu trước khi tiếp cận KH.

GIỜ VÀ ĐỊA ĐIỂM LÀM VIỆC

- Sáng làm việc từ 8h00 – 12h00 / Chiều từ 13h30 – 17h30 (Nghỉ chiều T7 và CN – Nghỉ lễ tết theo quy định của NN)
- Địa điểm: Tầng 6 tòa nhà green office – ngõ 102 Trường Chinh – Đống Đa – Hà Nội
- Chấm công bằng máy chít vân tay hàng ngày
- Bảng lương được tính trên hệ thống phần mềm quản lý tự động và chính xác từng ngày, tháng theo KPI (cơ chế riêng từng người)
- Môi trường làm việc năng động, chủ yếu trên máy tính và internet phù hợp với các bạn trẻ yêu thích công việc cntt online.
- Chỗ gửi xe máy công ty cấp **miễn phí**

CƠ CHẾ NV CSKH

NHÂN VIÊN CSKH LÀM VIỆC TẠI VĂN PHÒNG

STT	Cấp độ NV	Tổng doanh thu các gói	Tỷ lệ phân bổ cấp 1	Tỷ lệ phân bổ cấp 2
1	Level 01	Từ 0 -> 5tr	10%	15%
2	Level 02	Trên 5tr -> 20tr	11%	16%
3	Level 03	Trên 20tr	12%	17%

Điều kiện:

1. Phải được đào tạo và xác nhận bởi nhân viên chính thức, thành thạo kỹ năng, làm tài liệu hướng dẫn
2. Điều kiện mở rộng không bắt buộc: Từ tháng thứ 04 nếu được đánh giá đạt làm NV chính thức, NV sẽ được chọn cơ chế:
 - Lựa chọn 1: lương cứng 4tr + cơ chế % doanh số cấp 1 →
 - Lựa chọn 2: lương cứng 2tr + cơ chế % doanh số cấp 2 → Không hạn chế tổng thu nhập / tháng

CƠ CHẾ NV SALE

NHÂN VIÊN SALE LÀM VIỆC TẠI VĂN PHÒNG

STT	Cấp độ NV	Giới hạn doanh thu	Tỷ lệ phân bổ cấp 1	Tỷ lệ phân bổ cấp 2
1	Level 01	Từ 0 -> 10tr	10%	15%
2	Level 02	Trên 10tr -> 50tr	11%	16%
3	Level 03	Trên 50tr	12%	17%

Điều kiện:

1. Phải được đào tạo và xác nhận bởi nhân viên chính thức, thành thạo kỹ năng, làm tài liệu hướng dẫn
2. Phải có đơn hàng thành công tối thiểu 03 đơn / tháng (trong 03 tháng thử việc) -> Lương cứng 4tr/tháng + % doanh thu cấp 1
3. Điều kiện mở rộng không bắt buộc: Từ tháng thứ 04 nếu được đánh giá đạt làm NV chính thức, NV sẽ được chọn cơ chế:
 - Lựa chọn 1: lương cứng thỏa thuận + cơ chế % doanh số cấp 1 →
 - Lựa chọn 2: lương cứng 2tr + cơ chế % doanh số cấp 2 → Không hạn chế tổng thu nhập / tháng

CƠ CHẾ NV CTV

STT	NHÂN VIÊN CTV SALE LÀM VIỆC ONLINE TẠI NHÀ		
	Cấp độ CTV	Giới hạn doanh thu	Tỷ lệ phân bổ
1	Level 01	Từ 0 -> 5tr	10%
2	Level 02	Trên 5tr ->20tr	12%
3	Level 03	Trên 20tr	15%

Điều kiện:

1. Phải được đào tạo và xác nhận bởi nhân viên chính thức (gửi qua email) + Thành tạo kỹ năng sản phẩm + Tự làm tài liệu mô tả hướng dẫn sử dụng sản phẩm.
2. Phải có đơn hàng thành công tối thiểu 01 khách hàng/tháng, thì được áp dụng cơ chế CTV.
3. Tổng doanh thu các gói / tháng > 100tr (sẽ được xem xét thưởng nóng ngoài cơ chế).

CẢM ƠN VÀ HÂN HẠNH HỢP TÁC



LIÊN HỆ ỨNG TUYỂN
09888.1.5656 - Mr Hồng